

Manualul Clientului

Ediția II 2021



CREDIT PERFECT

Fondat 2011

Noutăți, anunțuri și informații utile.

Știați că la Credit Perfect:

- Sunt cele mai **amabile** angajate, după ultimul sondajul de opinii. (99,9% clienți mulțumiți).



- Ratele sunt **egale** și **fixe** (nu variază pe durata contractului).



- Acum dacă achiți rata mai devreme de termenul limită, se **reduce** din dobândă. *Ex.: Dacă rata la credit este de 1160 lei și data achitării pe 30 martie, dar ați achitat pe data de 10 martie cu 20 zile mai devreme, atunci veți avea o reducere de **20 lei**. Suma depinde de durata contractului, mărimea lui și dobânda calculată.*
- Puteți achita anticipat creditul cu **0%** comision și **0%** dobândă.
- Dacă achitați în primele **30 zile** de la luarea creditului, plătiți **0%** dobândă. Adică cât ați luat atât întoarceți.
- Puteți face **reeșalonarea** ratelor, adică micșorarea ratei prin mărirea numărul de rate (luni) până la **36** luni.
- Puteți achita rata când vreți și cât vreți. *Ex.: Dacă Rata este de 1160 lei și data de plată 30 aprilie, puteți achita 500 lei pe data de 15 aprilie, 200 lei pe 20 aprilie și restul sume de 460 lei pe 30 aprilie.*

Întrebări frecvente puse de clienți cu răspunsuri

1. Cine poate lua credit?

Cerințele minime sunt:

- vârsta mai mare de **23 ani**
- să fiți angajați în câmpul muncii (inclusiv ne-oficial)

2. Ce suma acordați și pe ce termen?

Acordăm credit:

- de la **1000 lei** până la **100 000 lei**
- până la **36 luni**



3. Ce documente trebuie să prezint pentru a lua credit?

Trebuie să prezentați:

- buletinul de identitate *valabil* a împrumutatului
- buletinele de identitate *valabile* ale garanților

Pașaport străin nu se acceptă.

4. Care este procedura de acordare a creditului?

Etapele de acordare:

- Vă prezentați cu buletinul de identitate la oficiu
- Completați cererea de acordare, după care în decurs de 1 oră se examinează cererea
- Primiți răspunsul de acceptare sau refuz
- După confirmarea sau acceptarea cererii vă prezentați la oficiu cu doi garanți și primiți creditul în aceeași zi

5. Cine poate fi garant (fidejutor)?

Garant poate fi persoana ce corespunde cerințelor din **întrebarea 1**.



6. Ce înseamnă garant?

Garantul este persoana ce garantează rambursarea creditului de către Împrumutat și în caz de neachitare a ratei lunare din partea împrumutatului, garantul va achita rata lunară din banii proprii.

7. Ce reprezintă comisionul de acordare?

Comision plătit la acordarea împrumutului, care se calculează ca procent din suma împrumutată. Acest comision poate fi inclus în credit pentru a fi achitat pe parcursul termenului creditului, adică inclus în rate.

8. Cum și unde puteți achita creditului?

Achitarea se face în rate egale lunar conform graficul stabilit, la oficiile noastre sau la filialele băncii Moldova Agroindbank (rechizitele bancare le găsiți în contract pct. 5.1).

9. Ce document trebuie să prezint la achitarea ratei?

Nu trebuie să prezentați nici un document, trebuie doar să prezentați Numele și Prenumele pentru cine achitați.

10. Poate altcineva să achite în locul meu?

Da, trebuie doar să prezentați Numele și Prenumele pentru cine achitați.

11. Ce document confirmă plata ratei?

Bon fiscal pe care este indicat numărul contractului și suma achitată.



12. Pot achita mai multe rate o dată?

Da. La ratele achitate anticipat nu se achită dobândă nici comision, ca în exemplul următor:

Data	Credit	Dobânda	Comision	Total, lei	Anticipat
2 Apr 2019	900	80	20	1000	900

13. Pot închide creditul înainte de termen?

Da, achitați doar rata curentă și soldul rămas, fără comisioane și dobândă.

14. Se poate de eliberat două credite la familie?

O familie poate primi un singur credit, al doilea credit se acordă în cazul dacă prezentați venituri suficiente pentru acoperirea ambelor credite.

15. Dacă sunt garant pot beneficia de credit?

Da, puteți să luați un credit și să fiți și garant (fidejutor) la un alt credit în același timp.

16. Pot achita rata la o altă filială din companie?

Da, puteți achita la oricare din filialele noastre, trebuie doar să spuneți numele și prenumele clientului sau numărul contractul.

17. Ce soluții sunt dacă nu pot achita rata curentă?

Echipa Credit Perfect caută soluții pentru fiecare client în parte. Condiția principală din partea voastră este să vă prezentați la una din filialele noastre, să nu o lăsați baltă, soluții întotdeauna sunt și anume:



idea

- Puteți face **reeșalonarea** ratelor, adică micșorarea ratei prin mărirea numărul de rate (luni) până la **48 luni**.
Dacă rata lunară este 1160 lei și ați luat pe 12 luni, se poate de mărit numărul de rate (luni) de la 12 la 24 luni și atunci rata devine 622 lei
- Achitați doar **dobânda și comisionul** și rata se mută la urma graficului. *Dacă aveți rata lunară de 1160 lei și ați luat pe 12 luni, achitați doar 270 lei și rata curentă se va muta la sfârșit de grafic, astfel se mărește termenul creditului cu 1 lună*
- Și mai nou, puteți face **medierea** – reprezintă o modalitate de soluționare alternativă a conflictelor pe cale amiabilă, cu ajutorul unei terțe persoane, care are o pregătire specială în domeniu, numită mediator.

18. Sunteți înregistrați ca operator de date personale?

Da, suntem înregistrați la Centru Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal cu numărul **0001240**.

19. Sunteți înregistrați în Registrul Organizațiilor de Creditare Nebancară autorizate?

Da, suntem înregistrați la CNPF cu numărul **002**.

Documentul confirmativ este afișat în fiecare subdiviziune pe panoul informativ.

20. Am opinii și sugestii, cum vi le pot spune?

Sugestiile și opiniile dvs le puteți scrie și lăsa în *boxele de opinii și sugestii*

prezente în fiecare subdiviziune. Vom fi foarte bucuroși de orice sugestie constructivă.

Sau scrieți direct șefilor ☺:

Dana SOLOGUB Director general dana@creditperfect.md

Olimpia BULAT Manager general olimpia@creditperfect.md

Veronica COJOCARU Contabil șef veronica@creditperfect.md

Elena GAIDEV Jurist jurist@creditperfect.md



www.creditperfect.md

Echipa Credit Perfect vă așteaptă la oficiile noastre:



LUNI-VINERI ora 9.00-17.00 (*fără pauză de masă*)

Oficiile	Adresa	Telefonul
Anenii Noi	rn. Anenii Noi, or. Anenii Noi, str. Chișinăului, 15/1	078004035
Bardar	rn Ialoveni, s. Bardar, str. Aurel David, 68	069801177
Bravicea, Călărași	rn. Călărași, s. Bravicea	076016660
Bulboaca, Anenii Noi	rn. Anenii Noi, s. Bulboaca, str. Mihai Eminescu, 15A	060188422
Călărași	rn. Călărași, or. Călărași, str. Mihai Eminescu, 32/2	060666081
Cărpineni, Hîncești	rn. Hîncești, s. Cărpineni, str. Independenței, 4	062000146
Chișinău, Ciocana	or. Chișinău, bd. Mircea cel Bătrân, 48	060066011
Cojușna, Strășeni	rn. Strășeni, s. Cojușna, str. Mihai Viteazul, 223	068606087
Grătiești	or. Grătiești, str. Ștefan cel Mare, 2j	068666282
Hîncești	or. Hîncești, str. Chișinăului, 4	069805666
Hîrbovăț, Anenii Noi	rn. Anenii Noi, s. Hîrbovăț	069040409
Lăpușna, Hîncești	rn. Hîncești, s. Lăpușna	060666087
Porumbeni	r. Criuleni, s. Porumbeni	068666283
Mereni, Anenii Noi	rn. Anenii Noi, s. Mereni, str. Ștefan cel Mare, 103	068664866
Mileștii Mici, Ialoveni	rn. Ialoveni, s. Mileștii Mici, str. Mihai Eminescu, 2	061118870
Nisporeni	rn. Nisporeni, or. Nisporeni, str. Suveranității, 15/4	078700166
Orhei	rn. Orhei, or. Orhei, str. Chișinăului, 5	060871777
Pârlița, Ungheni	rn. Ungheni, s. Pârlița	060188554
Peresecina, Orhei	rn. Orhei, s. Peresecina, str. Ștefan cel Mare, 59	068666284
Puhoi, Ialoveni	rn. Ialoveni, s. Pihoi, str. Ștefan cel Mare, 82	060666037
Ruseștii Noi, Ialoveni	rn. Ialoveni, s. Ruseștii Noi	060666058
Sărata Galbena, Hîncești	rn. Hîncești, s. Sărata Galbena, str. Ștefan cel Mare, 56	060188112
Sîngera	or. Sîngera, str. 31 august 1989, 3	060840020
Sireți, Strășeni	rn. Strășeni, s. Sireți	061020206
Susleni, Orhei	rn. Orhei, s. Susleni	060107046
Trușeni	or. Trușeni, str. Ștefan cel Mare, 1B	060522237
Ungheni	or. Ungheni, str. Bernadazzi 17/56	068666255
Varnița, Anenii Noi	rn. Anenii Noi, s. Varnița, str. Tighina 77/1	076017070

Vă mulțumim că faceți parte din Familia Credit Perfect!

