



REGULILE INTERNE DE LUCRU CU CLIENTII
O.C.N. "CREDIT PERFECT" S.R.L.

Cu modificările din 01.01.2019

OCN „Credit Perfect” SRL

Republica Moldova, or. Strășeni, s. Cojușna, str. Mihai Viteazul, 223

Prezentele reguli reprezintă regulile generale ale companiei noastre cu clienții și sunt parte componentă a normelor interne de lucru ale O.C.N. „Credit Perfect”, S.R.L. (în continuare denumită „Compania,”) care reglementează activitatea companiei în raporturile cu clienții în cadrul prestării/până/ după serviciilor de creditare nebancaară.

1. Scopul prezentelor reguli:

- identificarea principiilor și abordărilor de bază, aplicabile raporturilor cu clienții în vederea respectării obligațiilor ce revin Companiei, în calitate de OCN, în conformitate cu legislația în vigoare și în vederea atingerii scopului de a presta servicii de o înaltă calitate, în vederea fidelizării clienților existenți cât și în vederea atragerii noilor clienți.
- Stabilirea responsabilităților și obligațiilor angajaților companiei cu privire la exercitarea atribuțiilor de serviciu cu bună credință și profesionalism, întrucât angajații Companiei sunt cei care o reprezintă în relații cu clienții și contribuie la formarea și menținerea bunei reputații profesionale a Companiei și a calității serviciilor prestate.
- stabilirea cerințelor generale de protecție a clienților–consumatori, crearea condițiilor de remediere a tuturor conflictelor pe cale amiabilă.

2. Noțiunile utilizate:

a) *client* – persoană care beneficiază sau a beneficiat de serviciile organizației de creditare nebancaară ori persoană cu care organizația de creditare nebancaară a negociat prestarea serviciilor de creditare nebancaară, chiar dacă prestarea respectivă nu a avut loc;

b) *consumator* – persoană fizică care intenționează să comande ori să procure sau care comandă, procură ori folosește produse și servicii pentru necesități nelegate de activitatea de antreprenor sau cea profesională;

c) *creditor* – Compania care acordă sau se angajează să acorde credite sau împrumuturi fiind în exercițiul activității sale comerciale sau profesionale;

d) *credit (credit nebancaară)* – angajament de a acorda bani ca împrumut cu condiția rambursării acestora, a plății dobânzii și/sau a altor plăți aferente; prelungire a termenului de rambursare a datoriei; angajament de a achiziționa o creanță sau alte drepturi de a efectua o plată de către organizația de creditare nebancaară;

e) *autoritate de supraveghere* – Comisia Națională a Pieței Financiare;

f) *contract de credit pentru consumatori* – contract prin care un creditor acordă sau se angajează să acorde unui consumator un credit sub forma de amânare la plată, împrumut sau alte facilități similare, cu excepția contractului pentru prestarea de servicii în mod continuu sau pentru furnizarea de bunuri de același fel, atunci când consumatorul plătește pentru acestea în rate, pe toată durata furnizării lor;

g) *administrator* – membru al consiliului, membru al organului executiv, conducător al sucursalei/oficiului secundar al organizației de creditare nebanară;

h) *costul total al creditului pentru consumatori* – toate costurile, inclusiv dobânda, comisioanele, taxele și orice alt tip de costuri pe care trebuie să le suporte consumatorul în legătură cu contractul de credit și care sînt cunoscute de creditor, cu excepția taxelor notariale; costurile pentru serviciile accesorii aferente contractului de credit, în special valoarea medie a primelor de asigurare, sînt incluse în cazul în care obținerea creditului sau obținerea acestuia potrivit clauzelor și condițiilor prezentate este condiționată de încheierea unui contract de servicii;

3. Cadrul normativ:

În activitatea sa Compania se conduce de legislația în vigoare a Republicii Moldova:

- Constituția RM;
- Codul Civil;
- Codul de procedură civilă;
- Codul penal;
- Codul contravențional;
- Codul muncii;
- Legea cu privire la organizațiile de creditare nebanară;
- Legea privind contractele de credit pentru consumatori;
- Legea privind protecția consumatorilor*;
- Legea privind protecția datelor cu caracter personal;
- Legea privind birourile istoriilor de credit*;
- Legea privind Comisia Națională a Pieței Financiare*;
- Legea cu privire la mediere;
- Legea privind procedura de constatare a încălcărilor în domeniul prevenirii spălării banilor și finanțării terorismului și modul de aplicare a sancțiunilor;

- Hotărârea privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal etc.

4. Reguli și principii în relațiile cu clienții:

- respectării reciproce;
- transparenței;
- responsabilității;
- confidențialității datelor cu caracter personal;
- loialității;
- bunei credinței;
- clientul este pe primul loc;
- clarității;
- legalității;
- egalității;
- soluționării pe cale amiabilă;

Angajații O.C.N. ,Credit Perfect,, S.R.L. tratează toți potențialii și actualii clienți cu aceeași atitudine, fără discriminare și preferințe, indiferent de aspectul fizic și statutul solicitantului. În caz dacă vreun client nu îndeplinește criteriile stabilite, atunci ai se va da un refuz în formă politicoasă cu explicații.

5. Angajații companiei:

Angajații O.C.N. ,Credit Perfect,, S.R.L. sunt obligați să prezinte clienților informația completă și detaliată privind condițiile împrumutului bazându-se pe principiul bunei –creințe și profesionalismului. În caz de necesitate angajații vor contacta superiorul sau departamentul juridic pentru clarificări suplimentare.

6. Detalii cu privire la creditul acordat:

- Suma minimă acordată este de **1000*** (una mie) lei;
- Suma maximă oferită pentru *primul* credit, este de **maxim 20 000*** (douăzeci mii) lei, după achitarea primului credit, fără întârzieri, suma maximă a creditului pentru al doilea credit poate fi **maxim 40 000*** (patruzeci mii) lei. Al treilea sau următoarele credite suma maximă admisibilă este de **50 000*** (cincizeci mii) lei, cu unele **excepții** se poate acorda sume mai mari, dar nu mai mult de **100 000*** (una sută mii) lei;

- Durata maximă a creditelor acordate este de **24** luni, numai cu acordul, obligatoriu, din partea **Directorului General**, în unele situații, se admite ca durata contractului să fie mai mare, dar nu mai mare de **36** de luni.

7. Etapele lucrului cu clienții Companiei

- ✓ Etapa precontractuală. În cadrul acestei etape Compania identifică și recepționează informația referitor la serviciul de care potențialul client (persoană cu capacitate de exercițiu cu vârsta de mai mult de 23 de ani) este interesat. După verificarea actului de identitate valabil, Clientul depune o cerere de acordare a creditului și Consimțământul subiectului istoriei de credit pentru solicitarea/prezentarea informației de/la biroul istoriei de credit. În dependență de rezultatul verificării, clientului i se comunică imediat ce este posibil despre acceptul sau refuzul acordării creditului. Clientului îi este furnizată informația precontractuală în vederea evaluării de către client a ofertei Companiei și luării deciziei privind încheierea contractului sau refuzului privind încheierea acestuia. Clientul are dreptul de a cere un proiect al contractului și actelor aferente. Clientului îi sunt prezentate toate actele și i se explică modalitatea de calcul, drepturile și obligațiile lui.
- ✓ Încheierea contractului. În cazul acceptării de către client a ofertei, a condițiilor contractului, și după clarificarea tuturor clauzelor și sumelor, consultării potențialilor fidejutori a drepturilor, responsabilităților și obligațiilor, Compania purcede la încheierea contractului de împrumut/credit și concomitent a contractelor de fidejusiune. Documentele includ informația financiară obligatorie, inclusiv suma totală plătită, data, graficul de plăți, sumele spre rambursare, precum și alte date.
- ✓ Executarea contractului. Clientul are dreptul să renunțe la contract în termen de 14 zile calendaristice din momentul semnării contractului plătind companiei în termen de 30 de zile calendaristica din ziua notificării, principalul și dobânda/costurile aferente acestuia de la data la care împrumutul a fost tras pînă la data la care principalul a fost rambursat (conform pct. 3(b) din art. 18 din Legea nr. 202 din 12 iulie 2013 privind contractele de credit pentru consumatori). Clientul are obligația să efectueze plata remunerațiilor contractuale datorate în corespundere cu contractul încheiat la unul

dintre oficiile Companiei sau prin transfer bancar în contul Companiei. . La efectuarea plăților anticipate parțiale Împrumutatul are dreptul la diminuarea cu 30% a dobânzii aferente ratelor lunare a împrumutului ce urmează a fi achitate anticipat. La fel clientul are dreptul de a solicita prelungirea (reeșalonarea) plăților depunând o cerere de reeșalonare la oricare oficiu

- ✓ Soluționarea neînțelegerilor. În cazul în care clientul are mai mult de o zi întârziată clientul și fidejuserii sunt contactați și le se aduce la cunoștință, în cazul întârzierilor se aplică penalități. Compania poate acorda anumite facilități în cazul în care clienții întâlnesc greutăți la achitarea datoriei, de exemplu de a acord o reducere în cazul clienților fideli. În cazul când clientul are întârzieri mai mult de 30 de zile, compania transmite somație. La fel, înainte de a înainta cererea de chemare în judecată clienților li se propune soluționarea conflictului prin intermediul mediatorilor atestați.

7. Dispoziții finale:

Prezentul Act împreună cu anexele sale vor fi publice în oficiile și pe pagina web a companiei.

Administrator

Sologub Dana

MODELE DE DOCUMENTE

Anexa nr. 1

CERERE DE ACORDARE A ÎMPRUMUTULUI

Numărul de identificare: _____

Data semnării: _____

Locul semnării: _____

CĂTRE: OCN "CREDIT PERFECT" SRL

Data înregistrării: 21.01.2011

Cod fiscal (IDNO): 1011600001619

DE LA: _____

Data nașterii: _____

Codul personal(IDNP): _____

Număr document: _____

Eu, _____, rog să-mi acordați un împrumut în valoare
_____ Lei
pe termenul de _____ luni.

ADRESA

LOCUL DE MUNCĂ

Domeniul - _____, locul de muncă - _____, funcția deținută - _____.

VENITURILE LUNARE

Salariul: _____

Afirm că datele de mai sus sunt corecte și răspund conform legii pentru orice document fals sau informație eronată pentru care și semnez:

Semnătura

Data semnării

Consimțământul
subiectului istoriei de credit pentru solicitarea/prezentarea
informației de/la biroul istoriei de credit
Nr. _____

Data : _____

Subsemnatul(a) _____, IDNP _____ născut(ă) la data _____ domiciliat(ă) _____ îmi exprim consimțământul ca **Organizația de Creditare Nebancară “Credit Perfect” S.R.L.**

- să acceseze informația despre istoria mea de credit, conținută în baza de date a biroului istoriilor de credit: **Biroul Istoriilor de Credit „Via Scope” SRL și Birou al Istoriilor de Credit “INFODEBIT CREDIT REPORT” SRL** or de la oricare alt birou de creditare din Republica Moldova.
- să prezinte informații despre faptul solicitării creditului sau despre obligațiile mele financiare, ce decurg din Contractul de împrumut și/sau fidejusiune încheiat cu acesta, în scopul formării istoriei de credit, către biroul istoriilor de credit: **Biroul Istoriilor de Credit „Via Scope” SRL** or către oricare alt birou de creditare din Republica Moldova.

Îmi exprim consimțământul ca biroul istoriilor de credit **Biroul Istoriilor de Credit „Via Scope” SRL** (MD 2071, mun. Chișinău, str. Alba Iulia, 75, et. 7, Republica Moldova, IDNO: 1013600028924 Tel. 022850855), **Birou al Istoriilor de Credit „INFODEBIT CREDIT REPORT” SRL**, (MD 2070, mun. Chișinău, str. Hîncești 138/1, IDNO: 1017600009673, Operator de Date cu Caracter Personal 0001302, tel.022 829 727, info@infodebit.md):

- să obțină de la: Inspectoratul Fiscal de Stat, I.P. “Agenția Servicii Publice”, Biroul Național de Statistică, Casa Națională de Asigurări Sociale și de la alte instituții, informația despre (gajarea ipotecarea) bunurilor mobile și imobile, despre respectarea de către subiectul istoriilor de credit a obligațiilor față de bugetul public național, precum și despre executarea hotărârilor judecătorești pe cauze civile irevocabile, referitoare la executarea obligațiilor pecuniare, în conformitate cu art. 11 alin. (1) lit. g) din Legea privind birourile istoriilor de credit.

Prezentul consimțământ este valabil în decurs de 30 de zile de la data semnării sau pe tot termenul de acțiune a contractului de credit, care va fi încheiat cu sursa de formare a istoriei de credit.

Semnătura _____

CONDIȚIILE GENERALE

1. Obiectul și locul executării contractului

1.1. Acest Contract stabilește termenii și condițiile în baza cărora Împrumutătorul este de acord să pună la dispoziția Împrumutatului un împrumut în formă de mijloace bănești cu dobândă pentru procurarea unui Bun/Serviciu, în suma indicată în pct. 2.6 al Condițiilor speciale.

1.2. Împrumutatul acceptă primirea împrumutului și se obligă să restituie Împrumutătorului suma împrumutului, să achite dobânda și comisioanele aferente la termenele scadente prevăzute în Graficul de plăți pct. 4 din Condițiile speciale al prezentului contract, precum și alte plăți aferente contractului.

1.3. Împrumutatul declară că va utiliza creditul aprobat în termenul stabilit și numai în scopul pentru care a fost acordat conform pct.1 al Condițiilor speciale.

1.4. Bunul/Serviciul și Furnizorul, indicate în Condițiile speciale au fost alese de Împrumutat.

1.5. Locul executării prezentului Contract se va considera Sediul juridic OCN "Credit Perfect" S.R.L. Republica Moldova, r. Strășeni, s. Cojușna, str. Mihai Viteazul, 223, MD-3715. Totodată, Împrumutatul are dreptul să efectueze plăți și în locurile și modalitățile prevăzute în pct. 4.2. al Condițiilor generale.

2. Condițiile acordării împrumutului de către împrumutător

2.1. Împrumutătorul se obligă să-i transmită împrumutatului mijloacele bănești indicate în pct.2.6 al Condițiilor speciale prin virament pe contul Împrumutatului sau în numerar, după îndeplinirea integrală de către Împrumutat a condițiilor prezentului contract.

2.2. Împrumutul se eliberează în moneda națională MDL, la cursul de eliberare a împrumutului stabilit pentru valuta prezentului contract de către _____name pentru ziua semnării prezentului contract și indicat ca cursul de cumpărare pe pagina web a băncii sau Împrumutătorului.

2.3. Pentru acordarea împrumutului, Împrumutatul plătește Împrumutătorului comisionul de acordare indicat în pct.2.1. al Condițiilor speciale ce se calculează din valoarea împrumutului și:

2.3.1. Se achită în ziua acordării împrumutului în contul său sau în casieria Împrumutătorului;

2.3.2. Se reține din suma împrumutului acordat, cu ce Împrumutatul este de acord;

2.4. Pentru utilizarea împrumutului, Împrumutatul plătește Împrumutătorului o dobândă lunară calculată în Graficul de plăți în pct.4 al Condițiilor speciale.

2.5. Pentru administrarea împrumutului, Împrumutatul plătește Împrumutătorului un comision de administrare a împrumutului lunar, odată cu rata de credit și dobânda conform Graficului de plăți.

3. Drepturile și obligațiile Părților

3.1. Drepturile și obligațiile Împrumutatului.

3.1.1 Împrumutatul are dreptul:

a. Să restituie anticipat împrumutul conform condițiilor pct.5 al Condițiilor generale;

b.Să revoce prezentul Contract în termen de 14 zile calendaristice. Plătind Împrumutătorului soldul și dobânda/costurile aferente acestuia de la data la care împrumutul a fost tras până la data la care soldul a fost rambursat (conform art. 18 din Legea nr. 202 din 12 iulie 2013).

c. Să utilizeze creditul aprobat în termenul stabilit și numai în scopul pentru care a fost acordat;

3.1.2. Împrumutatul și, după caz, coplatitorii și/sau garanții se obligă:

a. Să respecte întocmai prevederile contractului;

b. Să restituie Împrumutătorului creditul utilizat și să achite dobânda și comisioanele aferente la termenele scadente prevăzute în graficul de rambursare;

c. Să informeze Împrumutătorul în termen de 5 zile, în formă scrisă, despre toate modificările parvenite la datele personale prezentate la semnarea acestui Contract cum ar fi: modificarea locului de trai, serviciului, numărului de telefon (inclusiv mobil), pierderea actului de identitate

și alte informații care sunt importante și ar putea limita capacitatea sa de a executa obligațiile asumate prin prezentul contract;

d. Să suporte cheltuielile de încheiere și autentificare notarială a contractelor de gaj și de radiere din registrul gajului, în caz de necesitate.

e. Să suporte toate cheltuielile, inclusiv taxele prevăzute de legislație (cheltuielile de corespondență, transport, cheltuieli juridice), făcute de Împrumutător pentru recuperarea integrală a împrumutului, dobânzilor și comisioanelor aferente prezentului Contract.

f. Să prezinte, la întocmirea și semnarea contractului și anexelor la acesta, date complete și veridice.

3.2. Drepturile și obligațiile Împrumutătorului.

3.2.1. Împrumutătorul are dreptul:

a. Să solicite Împrumutatul să achite împrumutul, total sau parțial, împreună cu dobânda acumulată, la orice dată înaintea termenului rambursării împrumutului stabilit prin Contract.

b. Să cesioneze drepturile sale, care reies din prezentul Contract, oricărui terț fără acordul Împrumutatului.

c. De a efectua controale ale utilizării împrumutului conform destinației.

d. În caz de neachitare a împrumutului, dobânzii aferente și altor plăți să obțină suma neachitată din contul bunurilor proprii ale Împrumutatului în ordinea prevăzută de legislația în vigoare a Republicii Moldova.

e. De a anula sau micșora penalitatea.

3.2.2. Împrumutătorul are obligația:

a. Să transmită în condițiile prezentului contract în proprietate Împrumutatului mijloace bănești în suma indicată în pct. **2.6.** al Condițiilor speciale;

b. Să recepționeze plățile scadente (împrumutul, dobânda, comisioanele, penalitățile etc.).

4. Rambursarea împrumutului

4.1. În cadrul prezentului Contract plățile vor fi efectuate de către Împrumutat în MDL la cursul de vânzare stabilit pentru valuta prezentului Contract de către @@bank_name pentru ziua plății și indicat pe pagina web a băncii și/sau afișat la ghișeele băncii sau în moneda Contractului.

4.2. Împrumutatul se obligă să restituie Împrumutătorului împrumutul primit împreună cu dobânda și comisioanele aferente, în termenii și sumele prevăzute în pct. **2** și **3** al Condițiilor speciale și Graficului de plăți, prin viramente sau prin depunerea banilor în contul Împrumutătorului conform rechizitelor bancare din Condițiile speciale sau în numerar la unul din oficiile Împrumutătorului.

4.3. Ordinea de recuperare a creanțelor cuvenite Împrumutătorului este următoarea: penalități de întârziere, comisioane restante, dobânzi restante, împrumut restant, comisioane curente, dobânzi curente, împrumut curent, chiar dacă din documentele de plată ale Împrumutatului rezultă altă ordine. Pentru oricare din sumele care trebuie plătite conform acestui Contract, a căror scadență cade într-o zi nelucrătoare, plata va trebui făcută în următoarea zi lucrătoare.

5. Plăți anticipate și rambursarea anticipată a împrumutului

5.1. Împrumutatul are dreptul să ramburseze anticipat împrumutul în condițiile pct. **5.2.** din Condiții Generale, după achitarea primelor 2 rate ale Graficului de plăți pct. **4** din Condițiile speciale.

5.2. Vor fi considerate anticipate, plățile în mărime de 2 (două) și mai multe rate lunare a împrumutului, după achitarea cărora, Împrumutătorul, va reduce termenul de utilizare a împrumutului și respectiv numărul ratelor scadente cu numărul ratelor achitate anticipat.

5.3. La efectuarea plăților anticipate Împrumutatul are dreptul la diminuarea cu 30% a dobânzii aferente ratelor lunare a împrumutului ce urmează a fi achitate anticipat.

6. Garanții

6.1. Împrumutatul se obligă să garanteze creditul și dobânzile aferente Împrumutătorului cu următoarele garanții:

6.1.1. Gaj înregistrat al bunului indicat în pct. **1** al Condițiilor speciale procurat din contul împrumutului;

6.1.2. Contracte de fidejusiune cu terțe personae (garanți) după caz.

6.2. Garanțiile constituite sunt parte integrală a prezentului contract și sunt valabile până la achitarea totală a împrumutului de către Împrumutat. În cazul prelungirii termenului prezentului contract, Împrumutatul se obligă să prelungească acțiunea garanțiilor constituite pe termenul respectiv.

7. Răspunderea părților

7.1. Împrumutătorul nu preia riscul de forțe majore și nu răspunde de autenticitatea documentelor prezentate de Împrumutat, acesta răspunzând conform legii, pentru orice documente false sau cu conținut eronat.

7.2. În cazul în care Împrumutatul nu achită oricare din sumele pe care trebuia să le plătească în conformitate cu prevederile acestui Contract și conform Graficului de plăți, el va trebui să plătească, la solicitarea Împrumutătorului, și o penalitate în valoarea indicată în pct. **2.11** al Condițiilor speciale din suma neplătită/datorată a împrumutului și a taxei aferente la Contract, calculate pentru fiecare zi calendaristică de întârziere până la achitarea integrală a sumelor scadente. Penalitatea se calculează până la data stingerii complete a datoriei.

7.3. În cazul înregistrării unei sume restante cu o vechime mai mare de 30 zile calendaristice, calculându-se de la ziua scadentă realizării rambursării stipulate prin prezentul Contract, Împrumutătorul poate să declare scadente și plătibile imediat toate plățile conform Graficului de plăți și are dreptul de a rezilia în mod unilateral prezentul Contractul. Împrumutătorul va trimite Împrumutatului o notificare, prin intermediul unei scrisori, despre rezilierea anticipată, unilaterală, a Contractului, și obligația Împrumutatului de a achita, în mod integral, în termen de 10 zile, din momentul expedierii notificării. Rezilierea prezentului Contract nu se răsfrânge asupra obligațiilor precuniare scadente și a celor viitoare, ce reies din suma datorată și nu afectează dreptul Împrumutătorului de a calcula în continuare dobânzi și penalități de întârziere. De asemenea, Împrumutatul obține statut de RĂUPLĂTITOR, statut ce va fi reflectat în istoria lui creditară prezentă și viitoare. La fel, împotriva Împrumutatului va fi inițiată procedura, prevăzută de lege, de urmărire silită pentru recuperarea plăților datorate, conform Contractului de împrumut precum și pentru recuperarea prejudiciului cauzat și a venitului ratat.

7.4. Împrumutatul se angajează să suporte toate cheltuielile directe și indirecte legate de recuperarea/colectarea sumelor datorate în faza prejudiciară și judiciară (inclusiv ce apar în procedura de executare), precum și cheltuielilor legate de asistență juridică, împuternicită pentru pregătirea setului de acte și depunerea acestuia în instanța de judecată.

7.5. Părțile își asumă obligația să asigure evidența și păstrarea adecvată a prezentului Contract până la executarea lui integrală.

8. Dispoziții finale

8.1. Prezentul contract intră în vigoare la data semnării lui de către Părți.

8.2. Prezentul contract este valabil până la achitarea integrală a sumei totale a contractului indicate în pct.**2.9** al Condițiilor speciale, penalităților și altor plăți datorate Împrumutătorului în temeiul obligațiilor asumate din prezentul Contract.

8.3. Împrumutătorul poate să-și cesioneze drepturile și obligațiile menționate în acest Contract, fie integral, fie parțial unei alte persoane terțe. Pentru realizarea cesiunii, Împrumutătorul este împuternicit să negocieze cu persoanele terțe, să le prezinte informații, date sau documente aferente prezentului contract. Împrumutatul este de acord că Împrumutătorul este în drept să dezvăluie informația

personală și financiară a Împrumutatului în procesul negocierilor, cu condiția că partea terță care va primi informația va accepta, în scris, respectarea confidențialității datelor. În baza prevederilor prezentului punct, partea care va lua datoriile de la Împrumutător, va deține toate drepturile ce reies din prevederile prezentului Contract.

8.4. Contractul poate fi modificat și completat cu acordul Părților. Toate modificările și completările la contract urmează să fie întocmite în scris și semnate de către Părți, cu excepția prevăzută în pct.8.5 al Condițiilor generale.

8.5. Omisiunea oricărei din Părți de a pretinde executarea unei clauze contractuale nu va fi interpretată ca renunțare de la dreptul de a pretinde o astfel de executare în viitor sau renunțarea de la dreptul de a pretinde oricare altă executare.

8.6. Informația, conținută în Contractul de împrumut sau în oricare alte documente aferente lui, este confidențială.

8.7. Prezentul contract reprezintă înțelegerea deplină între Părți și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre aceștia, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

8.8. Litigiile, care pot apărea cu privire la/din prezentul Contract, Părțile le vor soluționa pe calea negocierilor. În cazul imposibilității de soluționare a litigiilor pe calea negocierilor, ele vor fi soluționate în instanța de judecată la sediul Împrumutătorului.

8.9. Pe lângă rambursarea totală a tuturor cheltuielilor menționate, în cazul soluționării litigiului pe cale judiciară, Împrumutatul este de acord să planteze și un copac în raza teritorială a domiciliului său.

8.10. Împrumutatul consimte și este de acord ca Împrumutătorul să colecteze, prelucreze și să transmită organelor de drept și publice datele sale cu caracter personal la solicitarea acestora, precum și să le transmită birourilor de colectare a datoriilor, companiei de audit, birourilor istoriilor de credit, precum și altor instituții care duc evidența împrumuturilor și creditelor în virtutea legii. Împrumutatul permite prelucrarea datelor până la expirarea necesităților de evidență și păstrare a documentelor interne de către Împrumutător.

8.11. Prezentul contract este întocmit și semnat în limba română, în două exemplare, câte unul pentru fiecare Parte, toate având aceeași putere juridică.

8.12. Părțile își asumă obligația să asigure evidența și păstrarea adecvată a prezentului Contract până la executarea lui integrală.

Împrumutător

O.C.N. "CREDIT PERFECT" S.R.L.

IDNO: 1011600001619

Cont: 22511642507; c/b AGRNMD2X462;

BC Moldova-Agroindbank SA fil. Nr. 26 Chișinău

Împrumutat

Tel. _____

**Declarație privind consultația
a potențialului fidejutor consumator**

Prin prezenta declarație _____ **IDNP** _____ confirmă că i-au fost oferite explicații despre efectele și riscurile contractului de fidejusiune, despre faptul că calitatea de Fidejutor reprezintă cea de **GARANT**, cu scopul de a garanta obligația pecuniară solidar (în aceeași măsură) cu _____ **IDNP** _____, pe care ultimul o va avea față OCN „Credit Perfect” S.R.L. în urma încheierii contractului de credit _____.

Explicațiile au fost efectuate de către _____ în modul stabilit de:

Art. 1628-1648, 1662-1666 din Codul civil al Republicii Moldova.

Data întocmirii _____

Semnătura consultantului _____

Semnătura potențialului fidejutor consumator _____

CONTRACT DE ÎMPRUMUT CU FIDEJUSIUNE NR. _____

Prezentul contract este încheiat între:

1. Împrumutătorul: Organizația de Creditare Nebancară "Credit Perfect" S.R.L., cu sediul în rn. Strășeni, s. Cojușna, str. Mihai Viteazul, 223, înregistrată la Camera Înregistrării de Stat sub nr. 0108072 la data de 21.01.2011, cod fiscal nr. 1011600001619.reprezentată _____, domiciliu, data nașterii, în funcție de _____, în baza Contractului Individual de muncă,

2. Împrumutatul: _____ domiciliat în _____ născut la data de (ziua, luna, anul), cod numeric personal

3. Fidejutor: _____ născut la data de (ziua, luna, anul), cod numeric personal

Cu privire la următoarele:

I. Obiectul contractului

1. În conformitate cu condițiile și termenii prezentului Contract, Fidejutorul își asumă obligația să răspundă, solidar cu Împrumutatul, în față Împrumutătorului pentru onorarea integrală a obligațiilor aferente Contractului de Împrumut cu Dobândă Nr. _ din data de __, numit în continuare "Contract de împrumut", încheiat între Împrumutătorul O.C.N. "Credit Perfect" S.R.L. reprezentată _____ și Împrumutatul _____ în sumă totală _____, în cazul dacă Împrumutatul nu va onora **total sau parțial** aceste obligații. Conform Contractului de împrumut, rata curentă plătită lunar este de _____, la data de _____ a fiecărei luni. Termenul împrumutului este de _____ care curge de la data încheierii acestui Contract.

II. Obligațiile și drepturile Părților

2.1. Fidejutorul își asumă obligația:

- a. Să prezinte la cererea Împrumutătorului documente necesare Împrumutătorului pentru efectuarea controlului asupra capacității de plată a Fidejutorului și deținerii de bunuri suficiente pentru a garanta obligația.
- b. În termen de 10 zile lucrătoare de la expirarea termenelor de plată a sumei împrumutului, dobânzilor și altor plăți aferente, sabilate conform Contractului de împrumut sus-menționat, să achite Împrumutătorului suma datoriei neachitate de Împrumutat. Altfel, executarea se poate îndrepta și împotriva Fidejutorului, fără somație, punere în întârziere sau judecată.
- c. **Să achite integral nu numai obligația garantată principală, dar și obligațiile accesorii ei, pe care Împrumutatul le va datora Împrumutătorului, cum ar fi dobânzile, dobânzile de întârziere, penalitățile și cheltuielile rezonabile de urmărire extrajudiciară, judiciare și de executare a obligațiilor.**

2.2. Fidejutorul are dreptul:

- a. Să ceară de la Împrumutător să prezinte informații, date sau documente aferente prezentului contract și stadiul de executare a acestuia.
- b. După onorarea integrală a obligațiilor aferente Contractului de împrumut sus-menționat, să înainteze **acțiune** în regres față de Împrumutat. Deci, Fidejutorul va avea dreptul să înceapă sau să continue executarea împotriva Împrumutatului, fără somație, punere în întârziere sau judecată, pentru a-și recupera sumele plătite și eventualele cheltuieli de executare.
- c. În cazul în care mai multe persoane prestează fidejusiunea, fiecare din ei se obligă **solidar** pentru întreaga sumă datorată.

2.3. Împrumutatul își asumă obligația:

- a. Să respecte întocmai prevederile Contractului de împrumut sus-menționat.
- b. Să anunțe Fidejutorul, nu mai târziu de 6 zile lucrătoare până la expirare termenului de plată, despre imposibilitatea rambursării din resurse proprii a sumei împrumutului, dobânzii și altor plăți conform Contractului de împrumut sus-menționat.
- c. Să informeze Fidejutorul despre restanța plății sumelor respective în termen de 2 zile lucrătoare după expirarea termenului de plată conform Contractului de împrumut sus-menționat.

2.4. Împrumutătorul își asumă obligația:

- a. Să prezinte un exemplar al Contractului de împrumut Fidejutorului.
- b. Să anunțe Fidejutorul despre neîndeplinirea de către **Împrumutat** a obligațiilor de rambursare a împrumutului, achitare a dobânzilor și altor plăți, în termen de **45** zile lucrătoare de la data expirării termenului de plată conform Contractului de împrumut sus-menționat.
- c. Să înmâneze Fidejutorului actele care confirmă creanța față de Împrumutat și să-i transmită drepturile care asigură această creanță în termen de 5 zile lucrătoare din momentul îndeplinirii de către Fidejutor a tuturor obligațiilor conform Contractului de împrumut sus-menționat.

III. Alte condiții

4.1. Prezentul Contract intră în vigoare de la data semnării lui de către părți și încetează odată cu stingerea obligației garantate și a altor plăți aferente Contractului de împrumut sus-menționat, dacă este cazul.

4.2. Prezentul Contract poate fi modificat numai **în formă scrisă** cu acordul Părților.

4.3. Prezentul Contract se reglementează și se interpretează în conformitate cu legislația Republicii Moldova. Orice litigiu, divergență sau pretenție apărută în legătură cu prezentul Contract, încălcarea clauzelor, sistarea valabilității lui trebuie să se soluționeze prin negocieri amiabile între Părți. În cazul când nu se ajunge la un acord comun litigiul se soluționează de către instanța judiciară competentă a Republicii Moldova.

4.4. Informația, conținută în Contractul de împrumut sau în oricare alte documente aferente lui, este confidențială.

4.5. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare la data de _____ în _____, toate având aceeași putere juridică.

4.6. Părțile își asumă obligația să asigure evidența și păstrarea adecvată a prezentului Contract până la executarea lui integrală.

4.7. Prezentul Contract este parte componentă al Contractului de Împrumut cu Dobândă Nr. _____ din data de _____

Împrumutător

Fidejutor(garant)

.....

.....

.....

.....

Tel. -----

Împrumutat

_____

(am citit contractul, am înțeles și sunt de acord cu toate condițiile contractului și mă oblig să le respect)